

Von: Kommunalnet-News <kommunalnet@kommunalnet.eyepinnews.com>
Gesendet: Mittwoch, 19. Juli 2017 09:50
An: Bgm. Anton Brunner
Betreff: In wenigen Schritten zum Bahnticket

Neue Benutzeroberfläche

Online-Ansicht



Sehr geehrter Herr Bgm. Brunner,

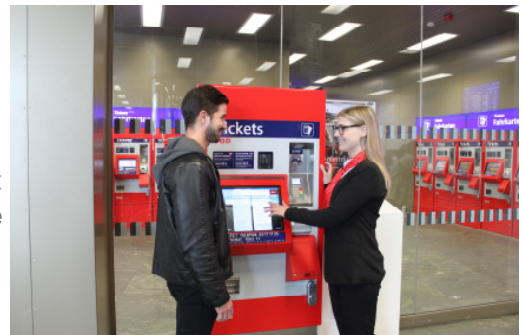
Umstellung der ÖBB Ticketautomaten in Tirol

Sie sind als BürgermeisterIn in Ihrem Umfeld die gefragte Ansprechperson, wenn es um Themen der Weiterentwicklung in Ihrer Gemeinde geht. Daher möchten wir Sie über eine Neuerung informieren, von der die Tiroler ÖBB Bahnkundinnen und -kunden künftig profitieren werden:

Mit Ende Juli 2017 werden die ÖBB Ticketautomaten an Tirols Bahnhöfen und Haltestellen Schritt für Schritt auf eine neue Benutzeroberfläche umgestellt. Damit profitieren die ÖBB Fahrgäste künftig von mehr Vorteilen beim Ticketkauf. Die neue Oberfläche bietet deutlich mehr Funktionen, Informationen und Stationen!

Startschuss für Tirol

Damit die Umstellung reibungslos funktioniert, ging bereits Anfang April ein Pilotstandort am Innsbrucker Hauptbahnhof in Betrieb. Dort haben inzwischen über 5.000 TirolerInnen Tickets gekauft. Rund die Hälfte der KundInnen hat uns auch Feedback gegeben, mit besten Noten. In dieser Testphase wurde der eine oder andere Änderungswunsch aufgenommen und in das neue System eingearbeitet.



Mit Ende Juli werden weitere Ticketautomaten am Innsbrucker Hauptbahnhof sowie an anderen Haltestellen des Bundeslandes – wie z. B. Brenner, Hall in Tirol, Imst-Pitztal, Jenbach, Kitzbühel, Kufstein, Landeck, Matri, Ötztal, Schwaz, Seefeld, St. Johann, Völs und Wörgl - mit der neuen Oberfläche ausgestattet.

Voraussichtlich Ende August ist die Umstellung im ganzen Bundesland abgeschlossen. Danach werden schrittweise die Automaten der übrigen Bundesländer umgestellt. Bis Ende des Jahres 2017 soll die gesamte Modernisierung durchgeführt sein. Notwendig wurde sie, weil die bisherige Software der Ticketautomaten seit über 15 Jahren im Einsatz und für moderne Anforderungen nicht mehr zeitgemäß ist.

Rasch zum Ticket

Im Web auf tickets.oebb.at und per **ÖBB App** am Handy können ÖBB Kundinnen und Kunden schon länger rasch und bequem ihr Ticket buchen. Nun wird schrittweise auch an allen Ticketautomaten an Österreichs Bahnhöfen und in den Zügen diese Benutzeroberfläche mit moderner Optik und Bedienlogik installiert.

So können Bahnkundinnen und -kunden künftig an den Automaten unter anderem:

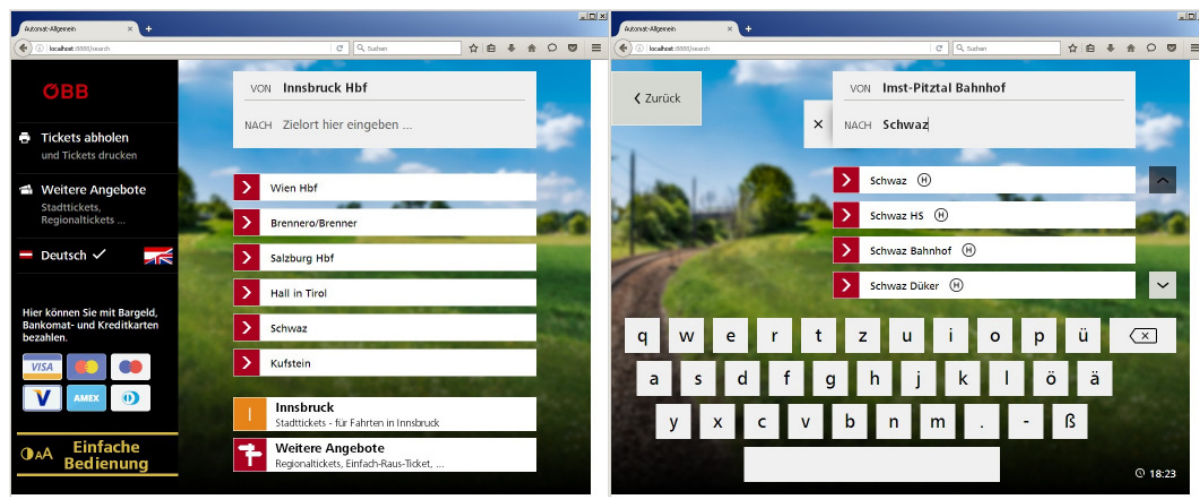
- **mehr Funktionen** nützen: zum Beispiel Tickets direkt bis ans Fahrziel buchen – inklusive lokaler Verbundtickets für Bahn, Bus und Straßenbahn.
- **mehr Informationen** abrufen: Der Automat zeigt auch die nächsten Verbindungen mit Abfahrts- und Ankunftszeit sowie die wesentlichen Zwischenhalte an.
- **mehr Stationen** buchen: Tickets für über **40.000 Haltestellen** in ganz Österreich können gelöst werden.

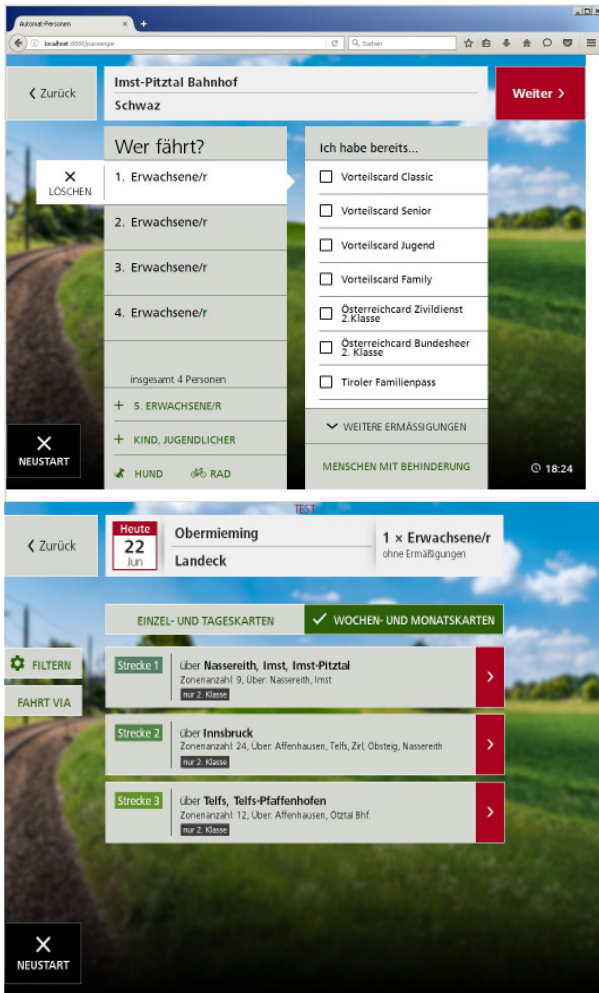
Der neue Ticketautomat bietet außerdem einen **einfachen Lese-Modus** mit visueller Barrierefreiheit. Tippt man auf der Bedienoberfläche links unten auf das Feld „Einfache Bedienung“, dann wechselt die Anzeige in eine Bildschirmoberfläche mit hohem Kontrast und reduziertem Text. Dies ermöglicht eine noch einfachere Lesbarkeit.

Gemeinsam mit Fahrgästen entwickelt

Die Benutzerfreundlichkeit der neuen Oberfläche haben die ÖBB gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden in zahlreichen Usability-Tests und Feedback-Runden intensiv getestet. Inzwischen wurden an den Pilotstandorten mehr als 100.000 Ticketkäufe getätigt. Über 17.000 Kundinnen und Kunden aller Altersgruppen haben Feedback gegeben, das genutzt wird, um das System weiter zu verbessern.

Der Automat dient vornehmlich dem schnellen Kauf einfacher Tickets - direkt am Bahnhof und unmittelbar vor der Abfahrt. Spezielle Angebote, die nicht über den Ticketautomaten gebucht werden können, wie zum Beispiel Nachtreisen im Nightjet, Sitzplatzreservierungen oder Sparschiene-Tickets, erhält man wie bisher am ÖBB Ticketschalter bzw. per **ÖBB App** oder im Internet auf tickets.oebb.at.





Hotline bietet Unterstützung bei der Umstellung

Bei der Nutzung der neuen Oberfläche bekommen die Fahrgäste umfassende Unterstützung:

- Zeitgleich zur Umstellung der Ticketautomaten pro Bundesland gibt es an den jeweiligen ÖBB Ticketschaltern genauere **Informationen in Broschürenform**.
- Außerdem werden die Fahrgäste **an allen großen Bahnhöfen von ÖBB Mitarbeitern unterstützt und beraten**.
- Auf der ÖBB Internetseite oebb.at/ticketautomat finden Sie hilfreiche **Anleitungsvideos**, die Sie Schritt für Schritt durch den Ticketkauf führen.
- Wenn Kundinnen und Kunden Hilfe direkt vor Ort benötigen, können sie weiterhin wie gewohnt an das **ÖBB Kundenservice** wenden. Die Nummer findet man auf jedem Ticketautomaten, auch in Blindenschrift. Bei Anruf führen die ÖBB Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter telefonisch durch den Kaufvorgang.

Für etwaige Rückfragen zum Thema steht Ihnen unser Regionalmanager in der Region, Herr René Zumtobel (E-Mail Rene.Zumtobel@pv.oebb.at), gern zur Verfügung!

Weiterführende Informationen wie z.B. **Videoanleitungen** zum Ticketkauf und **aktuelle Informationen** zur Umstellung der Automaten sind laufend unter oebb.at/ticketautomat zu finden.

[zum Folder](#)

Die ÖBB stellen Ihnen außerdem zu diesem Thema einen **Musterartikel** für Ihre Gemeindezeitung und/

oder Gemeinde-Homepage zur Verfügung. Den Musterartikel sowie das Bildmaterial in hoher Auflösung finden Sie hier:

[zum Musterartikel](#)

[zum Bildmaterial](#)

HINWEIS: Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie die Bilder unter Angabe der Quelle (verpflichtend!) honorarfrei nutzen können.

Bildquelle: ©ÖBB-Personenverkehrs AG

[mehr](#)

[Newsletter - weiterempfehlen](#) | [abmelden](#) | [Einstellungen](#)



[Kommunalnet](#)

