

# PRESSE-Information

**ROTES KREUZ | Vorstellung Erweiterungsbau Rotkreuz-Zentrum  
mit Sozialer Servicestelle Osttirol, Betreubares Wohnen und Rotkreuz-Shop**



## Die „Soziale Servicestelle Osttirol“ übersiedelt in den Erweiterungsbau des Rotkreuz-Zentrums

Der Bedarf an sozialer Beratung und Hilfestellung steigt. Aus diesem Grund wurde mit 1. Juni 2018 die „Soziale Servicestelle Osttirol“ beim Österreichischen Roten Kreuz in der Bezirksstelle in Lienz, in Zusammenarbeit mit dem Land Tirol/der Bezirkshauptmannschaft Lienz eingerichtet. Diese Servicestelle dient als Dreh- und Informationsscheibe für alle sozialen Belange und der verbesserten psychosozialen Versorgung der Bevölkerung.

Mitte Dezember übersiedelt das Team nun in barrierefreie Räumlichkeiten des Erweiterungsbaus im Rot-Kreuzzentrum

Einfach, rasch und unbürokratisch helfen – mit besonderem Augenmerk auf die

### **ERWACHSENENWOHLFAHRT:**

Diese Beratungsstelle ist mit bestehenden Einrichtungen vernetzt. **Sie ist von Montag bis Sonntag in der Zeit von 7:00 bis 19:00 Uhr durchgehend besetzt** und bietet Beratung, Information und Koordination von verschiedensten Angeboten und Möglichkeiten. Die Bündelung von Kompetenzen in Osttirol sorgt für eine qualitativ noch bessere Sozialberatung im Bezirk.



Synergien und die Vernetzung mit bereits bestehenden Angeboten und Dienstleistungen, die guten Kontakte zu anderen Organisationen, zur Exekutive und Behörde sowie die Weiterleitung von Hilfesuchenden an konkret zuständige Stellen können somit schnellstmöglich und unbürokratisch erfolgen. Die rasche und unbürokratische Hilfe sieht die Begleitung von Personen in schwierigen Lebenssituationen durch Beratungsgespräche und Krisenintervention vor. Die Vermittlung, Begleitung und Beratung erfolgt vertraulich und anonym.



Gleichzeitig bieten wir zehn komplett eingerichtete und barrierefreie „Wohnungen“ (Größe zwischen 40 und 51 m<sup>2</sup>) in betreuter Form zur Vermietung an

**Unser Angebot** gilt bei Wohn- und Betreuungsbedarf von Menschen ohne familiäre Absicherung. Dadurch unterstützen wir die Erhaltung der Eigenständigkeit und Selbstbestimmung der Kunden mittels vorteilhaftem Wohnraum plus Dienstleistungen nach Bedarf. Die Integration alleinstehender Menschen ist uns wichtig und soll darüber hinaus Vereinsamung und soziale Isolation verhindern. Sie finden bei uns fundiert ausgebildete Mitarbeiter/innen, die einerseits in sozialen Belangen und andererseits auch im Bereich der Sanitätshilfe weiter helfen. Die Sicherheit, dass nur ein Mindestmaß an Leistungen pauschal für die Bewohner gestaltet ist, macht den Unterschied zu herkömmlichen Heimeinrichtungen und stationären Versorgungsformen. Wie zu Hause auch, kann bis zu einem gewissen Grad der Pflegebedürftigkeit die Versorgung, Betreuung und Pflege organisiert und durchgeführt werden. Dazu gibt es Ansprechpartner im Haus – **die soziale Servicestelle bzw. die Sozialbegleitung** - die nötigenfalls alles organisiert. Die Vermietung und Betreuung der Apartments und der dazugehörige Entwicklungsprozess obliegen dem Roten Kreuz Osttirol.

### „Der Soforthilfeshop im Roten Kreuz Osttirol“

Die Idee ergab sich daraus, dass es immer wieder Personen gibt, die wertvolle Gegenstände (Bilder, Uhren, Schmuck, Figuren, Weihnachtskrippen usw.) verschenken möchten. Dieser Personenkreis will auf die alten Tage vorhandene Lieblingsstücke in guten Händen wissen. Dafür sucht man nach einer vertrauenswürdigen Organisation und findet diese nun beim Roten Kreuz Osttirol! *(Die gespendeten Gegenstände werden auch gerne abgeholt)*



#### **Soforthilfe:**

Das Rote Kreuz Osttirol hilft immer wieder unbürokratisch und schnell mit finanziellen Mitteln Personen und Familien aus Osttirol, die aufgrund schwerer Krankheit, Unfall oder Unglück in Not geraten sind.

Im Parterre des neuen Gebäudes entsteht nun dieser Soforthilfe-Shop, der jedoch keinen Flohmarkt oder eine Altwaren-Sammelstelle darstellen wird. Die gespendeten, wertvollen Waren werden hier angeboten und ein kleines, ausgesuchtes Team an freiwilligen Mitarbeiter/innen wird den Verkauf vornehmen.

**Der Reinerlös kommt wiederum der Osttiroler Bevölkerung zugute.** Unterstützt und befürwortet wird diese Idee von unserem Mentor und Künstler Prof. Jos Pirkner

**RÜCKFRAGEHINWEIS:**

Alfons Klaunzer

Österreichisches Rotes Kreuz

Bezirksstelle Osttirol | Referatsleiter GSD

Tel. 04852/62321

Mail: [alfons.klaunzer@roteskreuz-osttirol.at](mailto:alfons.klaunzer@roteskreuz-osttirol.at)

W: [www.roteskreuz-osttirol.at](http://www.roteskreuz-osttirol.at)